

Término y condiciones de uso

Estos términos y condiciones ("Términos y Condiciones") son aplicables a todos los usuarios registrados ("Usuario") de la plataforma de comercio electrónico que opera bajo el dominio www.tiendalines.com (la "Plataforma" o "TiendaLines") en la que de manera virtual el Usuario puede comprar los productos que en ella se ofrecen y que se encuentren disponibles. El acceso a la Plataforma podrá realizarse directamente a través de su dominio de Internet, o mediante la aplicación móvil relativa a ella ("APP"). El Usuario declara conocer y aceptar estos Términos y Condiciones en su totalidad. De no aceptarlos, deberá abstenerse de continuar operando en la Plataforma. Estos Términos y Condiciones, así como también sus modificaciones sucesivas, constituyen el contrato que rige la relación entre el titular de la Plataforma y el Usuario, otorgándosele plena validez, eficacia y obligatoriedad, de conformidad con el artículo 1107 y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación.

1. Titular. La Plataforma es propiedad de SPF Logística S.A., CUIT 30713709405 ("Titular"), con domicilio en La Pampa 2560, 7° Piso, Departamento B, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

2. Capacidad. Podrá utilizar la Plataforma toda persona capaz para contratar conforme lo establecido por el Código Civil y Comercial de la Nación, y por ende no podrá hacerlo quienes carecen de capacidad plena para contratar por sí, como los menores de edad.

3. Vigencia. La vigencia de los Términos y Condiciones se mantendrá mientras se encuentren publicados en la Plataforma, pudiendo ser modificados por el Titular sin previo aviso. Por tal motivo, el Usuario asume el compromiso de revisar periódicamente los Términos y Condiciones. Cualquier modificación que se introduzca en los Términos y Condiciones estará vigente a partir de su publicación en la Plataforma implicando su utilización la aceptación plena por parte del Usuario de toda modificación que se hubiera realizado.

4. Enlaces. En la Plataforma pueden existir enlaces que permitan al Usuario acceder a distintos sitios web y/o aplicaciones móviles. Esos sitios web y/o aplicaciones móviles no son de titularidad del Titular ni tampoco son administrados por él. Por tal razón, en el supuesto de existir enlaces a otros sitios web y/o aplicaciones móviles de terceros, no podrá interpretarse ni titularidad, ni asociación ni vinculación alguna entre la Plataforma y ellos. El Usuario entiende y acepta que el Titular no es responsable del contenido y/o del funcionamiento y/o de los servicios y/o productos allí prestados y/u ofrecidos. Mucho menos será responsable de los daños y/o pérdidas ocasionadas por la utilización de esos enlaces, distintos de la Plataforma. En consecuencia, el Usuario declara que conoce, entiende y acepta que el acceso a otros sitios web y/o aplicaciones móviles de terceros constituye una decisión voluntaria e implicará someterse a los términos y condiciones allí previstos, que podrían ser distintos a los presentes y con los que TiendaLines no guarda ningún tipo de injerencia y/o relación.

5. Uso. TiendaLines ha sido diseñada para que cualquier Usuario pueda comprar los productos allí ofrecidos, según stock disponible al momento de la compra. El único medio por el cual TiendaLines comercializa productos es mediante la utilización de la APP.

6. Registro. El Usuario deberá registrarse en la APP consignando la información que TiendaLines le requiera. Luego de consignar sus datos, el Usuario seleccionará el o los productos ofrecidos en TiendaLines. Una vez realizada la selección, el Usuario deberá escoger el medio de pago y confirmar la operación. Una vez confirmada y autorizada la operación, TiendaLines entregará el o los productos en el domicilio y en la franja horaria que el Usuario previamente haya indicado. El Usuario se obliga a

consignar información correcta y fidedigna, comprometiéndose a actualizarla en caso de ser necesario, y haciéndose enteramente responsable por los daños y perjuicios que pudiera causar la inclusión de cualquier información incorrecta o imprecisa que consigne al registrarse, incluyendo cualquier gasto en que pudiera incurrir TiendaLines como consecuencia de ello. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que las claves o contraseñas que consigne serán de uso personal y se obliga a no divulgarlas. En caso en que el Usuario detecte el uso no autorizado de TiendaLines por parte de un tercero mediante el uso ilegítimo de su contraseña o clave, se obliga a notificar de inmediato de dicha circunstancia a TiendaLines.

7. **Compraventa.** El Usuario declara entender y aceptar que al momento de confirmar la operación que realice mediante la APP estará realizando una operación de compraventa, aplicándose en consecuencia las normas legales correspondientes a dicho contrato, además de estos Términos y Condiciones.

8. **Disponibilidad de productos.** El Usuario declara que entiende y acepta que, con causa en el dinamismo de la APP, es posible que muchos usuarios realicen operaciones en forma simultánea pudiendo provocar que, al momento de concretar la operación, no exista disponibilidad de uno o más productos pretendidos. Asimismo, una compra podrá no ser concretada en función del stock de mercadería disponible y/o por no haber sido aprobada la operación por la entidad emisora de la tarjeta de crédito o débito con la que el Usuario opere y/o no obtenerse la aprobación del riesgo crediticio del Usuario y/o por cualquier falla en el sistema de pago que se enlaza con la APP y/o por cualquier otra razón atendible y legítima que acuse TiendaLines. Las razones referidas, han sido enumeradas a simple título ejemplificativo y no excluyen otro tipo de causales. Asimismo, el Usuario acepta brindar a TiendaLines toda información adicional que se le requiera con el objeto de poder concretar la operación.

9. **Pago.** Las formas de pago disponibles se encuentran detalladas en el sitio web y en la APP y podrán variar según decisión discrecional de TiendaLines. Cualquier variación al respecto será expresamente indicada en el sitio web y en la APP. La recepción y/o pago en efectivo podrán ser realizados por cualquier persona que se encuentre en el domicilio previamente consignado por el Usuario.

10. **Mercado Pago.** Consiste en un sistema donde el Usuario puede realizar el pago mediante tarjetas de crédito o débito. Cuando el Usuario confirmase la compra mediante este sistema de pago, recibirá un "CÓDIGO DE RECEPCIÓN ÚNICO" que identifica la compra, mediante un aviso que enviará la APP o mediante correo electrónico. De no recibir alguna de las dos comunicaciones, el Usuario deberá comunicarse con TiendaLines al teléfono +54 1152630773.

11. **Entrega.** Cuando el Usuario confirmase la compra, se le enviará el o los productos seleccionados al domicilio que hubiera consignado previamente. El pago en dinero en efectivo importará la recepción y aceptación conforme del o de los productos y el envío de la factura comercial vía correo electrónico. Las entregas serán realizadas por personas llamadas "SPAIDER" mediante moto vehículos con características distintivas de TiendaLines. El Usuario deberá indicar al "SPAIDER" que se presente a realizar la entrega el "CÓDIGO DE RECEPCIÓN ÚNICO". La indicación al "SPAIDER" del "CÓDIGO DE RECEPCIÓN ÚNICO" es requisito y condición necesaria para la entrega de la mercadería. Si no se indica al "SPAIDER" el "CÓDIGO DE RECEPCIÓN ÚNICO" no se realizará la entrega. No es obligatorio que el Usuario se encuentre personalmente al momento de la entrega, alcanzando la sola indicación al "SPAIDER" del "CÓDIGO DE RECEPCIÓN ÚNICO" por parte de quien se encuentre en la dirección pactada, validándose de tal forma como autorizado legítimo por parte del Usuario. Al recibir la mercadería, el Usuario o quien reciba se obliga a revisarla. Al indicarse el "CÓDIGO DE RECEPCIÓN ÚNICO" el Usuario estará aceptando la mercadería recibida y el envío de la factura comercial vía correo electrónico. Debido a que la comercialización de productos a través de TiendaLines tiene como fin la

venta electrónica al por menor, TiendaLines se reserva el derecho de limitar la cantidad de artículos que cada Usuario pueda adquirir. De ser necesario, TiendaLines limitará los pedidos en función de su capacidad operativa y/o vehicular, con la que cuente en ese momento. Dependiendo del tipo de compra que realice el Usuario y las condiciones vigentes, la operación podrá tener o no costo de envío. Cualquier costo adicional que se genere como consecuencia de errores en el ingreso de datos por parte del Usuario, así como de problemas que se deban a su exclusiva actuación, serán adicionados a la factura. TiendaLines no se responsabiliza por el accionar de terceros que se arroguen su representación sin contar con el moto vehículo distintivo de las características arriba señaladas.

12. Tiempo de entrega. TiendaLines consigna distintos tipos de franjas horarias para hacer entrega de los productos adquiridos por el usuario. Dichas franjas horarias son de referencia y podrían sobrepasarse sin acarrear responsabilidad alguna a TiendaLines.

13. Territorio. TiendaLines limita su ámbito de cobertura y actuación exclusivamente a las zonas geográficas que se encuentren habilitadas y que se consignen en la propia APP. TiendaLines se reserva el derecho y la facultad exclusiva e irrevocable para circunscribir y/o limitar las entregas a determinadas y específicas zonas de una ciudad o localidad, sin que el Usuario tenga derecho y/o pudiera exigir y/o reclamar la entrega en puntos distintos a los determinados por TiendaLines y/o sentirse agraviado de alguna manera.

14. Promociones. TiendaLines realiza promociones especiales. Las promociones son temporales y estarán vigentes por tiempo limitado según disponga TiendaLines. Como principio, las distintas promociones que pudieran estar vigentes en forma simultánea no son acumulativas. En el supuesto de existir excepciones al principio, será informado expresamente por TiendaLines en su sitio web y/o APP.

15. Devolución. Conforme lo establece el art. 34 de la ley 24.240 de Defensa del Consumidor y el artículo 1110 y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación, el consumidor tendrá diez (10) días para revocar la compra, contados a partir de la fecha en que se entregue el bien o se celebre el contrato, lo último que ocurra, sin responsabilidad alguna. En tal caso, el Usuario deberá reintegrar el producto comunicándose con el Centro de Atención al Cliente de TiendaLines al teléfono +54 1152630773, de lunes a viernes, de 10 a 17 horas, para solicitar el retiro del producto, el cual deberá estar sin uso y en perfecto estado, con sus etiquetas, envoltorios y todos los accesorios adicionales que pudieren corresponder.

16. Aclaración sobre productos. TiendaLines no es el fabricante de los productos que comercializa, por lo que ante cualquier duda que el Usuario pudiera tener acerca de un producto adquirido, se le recomienda ponerse en contacto directamente con su fabricante. Si el producto adquirido contase con garantía, el Usuario deberá exigirla y/o gestionarla y/o comunicarse directamente con el fabricante y/o con quien y/o a donde se consignase en la garantía, resultando una cuestión ajena a la responsabilidad de TiendaLines. Asimismo, la información contenida en TiendaLines no constituye ni implica recomendación ni asesoramiento de ningún tipo, siendo información de carácter meramente general.

17. Propiedad Intelectual. TiendaLines, la Plataforma, la APP, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, avisos comerciales y nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad industrial e intelectual. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el sitio web y en la APP se encuentran debidamente protegidos a favor de sus respectivos propietarios y correctamente licenciados,

de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial. Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general, cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en TiendaLines. Es política de TiendaLines actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran detectar, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros. En caso de que algún Usuario o tercero considerase que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en el sitio web Tiendalines.com y/o la APP, violan sus derechos de propiedad intelectual deberán notificar fehacientemente lo siguiente: (i) datos personales (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (ii) datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; (iii) indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; (iv) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

18. Prohibición. Será responsabilidad del Usuario cualquier acto que se derive del uso del sitio web y/o de la APP, que implique y/o provoque un daño a TiendaLines y/o a terceros. El Usuario acepta mantener indemne a TiendaLines respecto de y contra cualquier reclamo por parte de terceros, derivado o relacionado con el uso inadecuado del sitio web y/o la APP, por la violación de los presentes Términos y Condiciones y/o sus modificaciones. En tal sentido, está prohibido a los Usuarios violar, vulnerar y/o de cualquier forma afectar el normal uso y la seguridad de TiendaLines incluyendo, pero sin limitarse, a: (a) acceder a datos que no se destinan a ese Usuario o ingresar a una computadora, celular (smartphone) o a una cuenta a los cuales no esté el Usuario autorizado para acceder; (b) tratar de sondear, analizar o probar la vulnerabilidad de un sistema o una red o romper medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (c) intentar interferir con el servicio a cualquier Usuario, computadora o red, incluyendo, sin que la siguiente enumeración implique limitación, cuando se lo haga a través de medios de envío de un virus al Sitio web, sobrecarga, inundación ("flooding"), envío masivo de mensajes no solicitados ("spamming"), envío de códigos destructivos ("mailbombing"), y/o anulación de instrucciones del software ("crashing"). Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. TiendaLines investigará sucesos que puedan implicar esas violaciones y podrá cooperar con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley para accionar en contra de los Usuarios que participasen de dichas violaciones. El Usuario se obliga a no utilizar ningún dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el buen funcionamiento de este Sitio web y/o APP y/o cualquier actividad que se lleve a cabo en este Sitio web.

19. Suspensión. Sin perjuicio de otras medidas que TiendaLines pudiera adoptar, podrá suspender en forma definitiva a cualquier Usuario que realizara en TiendaLines algún acto contrario a ley vigente y/o contrario a la moral y buenas costumbres y/o no cumpliera con los presentes Términos y Condiciones y/o en el supuesto de detectarse algún tipo de comportamiento desleal, ilegal, soez o inapropiado, al momento de formalizar la entrega del o de los productos y/o que tuviese algún comportamiento indebido para con la persona que lleva adelante la entrega del o de los productos y/o que no pudiera verificarse la identidad del Usuario y/o que se detectase que la información proporcionada no es real y/o que no abonase y/o intentase no abonar el o los productos adquiridos y/o cualquier actitud y/o comportamiento que TiendaLines considerase inapropiado.

20. Extinción. TiendaLines se reserva el derecho, a su exclusiva discreción y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para: (a) resolver, rescindir, y/o extinguir de cualquier manera el presente contrato en forma definitiva; y (b) discontinuar, dar de baja y/o dejar de operar y/o dejar de publicar definitivamente el sitio web y/o su APP, sin responsabilidad alguna para TiendaLines o su Titular.

21. Privacidad. En tanto para utilizar TiendaLines los Usuarios deberán brindar determinados datos de carácter personal, el Usuario declara conocer y aceptar íntegramente las Políticas de Privacidad de TiendaLines.

22. Domicilio. Todas las notificaciones a la Plataforma o su Titular deberán hacerse en La Pampa 2560, 7° Piso "B", CABA. Ante cualquier duda, puede comunicarse con el servicio de atención al cliente llamando al teléfono +54 343 435 5914, de lunes a viernes, de 10 a 17 horas.

Política de Privacidad

Esta política de privacidad ("Política de Privacidad") tiene por objeto informar a los usuarios de TiendaLines, en forma clara, concreta y detallada, sobre la recolección, uso y tratamiento de su información personal como asimismo la protección de sus datos personales de acuerdo a lo establecido en la ley 25.326 de protección de datos personales, su decreto reglamentario, normas complementarias y disposiciones emanadas de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. La Política Privacidad integra y forma parte de los Términos y Condiciones. Al utilizar la Plataforma, el Usuario presta su consentimiento libre, expreso e informado, para usar su información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad.

23. Resguardo. Toda información que reciba TiendaLines de los Usuarios será debidamente resguardada y no podrá comunicarse, modificarse o divulgarse salvo los casos previstos en la presente o en la legislación vigente. TiendaLines actuará, en todo momento, de buena fe con sujeción a los principios de confianza, transparencia y protección de datos personales aplicables al tratamiento de datos de sus usuarios, brindando seguridad y confidencialidad.

24. Recolección. La información recogida por TiendaLines incluye tanto los datos que no permiten a TiendaLines identificar directamente a un usuario como un individuo ("datos no personales"), como también la información que pueda identificar al usuario final ("datos personales"). TiendaLines puede utilizar herramientas o software analítico de terceros para recopilar y utilizar automáticamente determinados datos. Los tipos de datos no personales que TiendaLines puede recopilar y usar incluyen, pero no están limitados, a: (a) propiedades del dispositivo, incluyendo pero no limitado a identificador de dispositivo único u otro identificador de dispositivo; (b) plataforma de software de dispositivo y firmware; (c) datos geográficos tales como código postal, código de área y ubicación; (d) dirección de correo electrónico; (e) cierta información específica sobre el usuario final que indirectamente pueda referirse al individuo, incluidos los datos relacionados con la experiencia del usuario; (f) tipo de sistema operativo móvil que utilizan los usuarios finales; (g) los datos del proveedor de servicios de Internet del usuario final (dirección IP); y (h) otros datos razonablemente requeridos por TiendaLines para mejorar el Servicio. Los tipos de datos personales que TiendaLines puede recopilar y usar incluyen, pero no están limitados, a: nombre del usuario, documento nacional de identidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono, foto u otra imagen, sexo, fecha de nacimiento, dirección, entre otros datos personales.

25. Finalidad. TiendaLines utiliza la información personal que recopila de sus usuarios con la finalidad de gestionar, administrar y prestar el Servicio, optimizar y personalizar dicho Servicio y comunicarse con sus usuarios. También utiliza sus datos personales para actividades de publicidad y marketing directo.

Para estos fines, el usuario presta su conformidad para que TiendaLines pueda divulgar datos a socios con los cuales tiene obligaciones contractuales y/o que tienen sus propias tecnologías de servicio específicas y/o servicios de pago (si los hubiere). Los proveedores de servicios de pago tienen el derecho de procesar los datos con el fin de ofrecer el servicio de transacción de pago cada vez que se utilice el Servicio. Usted reconoce y acepta que los análisis utilizados por los socios de TiendaLines pueden ser combinados con datos recopilados con otra información que han recogido independientemente de otros servicios y/o productos relacionados con sus actividades. Estos socios recopilan y usan información bajo sus propias políticas de privacidad. Es posible que no utilicen sus datos para fines de marketing propios. El principio más importante que establece la ley 25.326 es que el dato, sin importar dónde se encuentre almacenado o cómo se esté utilizando, es siempre propiedad de su titular, quien tiene derecho a controlar el uso que se le da a su información personal.

26. Seguridad. TiendaLines utiliza tecnología adecuada y prácticas de personal bien definidas para tratar sus datos personales con precisión y rapidez. No recolecta datos con otra finalidad distinta o incompatible con la finalidad expuesta en esta Política de Privacidad ni recolecta datos por medios desleales, fraudulentos o en forma contraria a las disposiciones legales vigentes. Los datos que recaba de usted deben ser ciertos, adecuados, pertinentes, exactos y no excesivos en relación al ámbito y a la finalidad que motivaron su recolección. Serán almacenados facilitando, en todo momento, el ejercicio de los derechos de sus titulares y actualizados en el caso de ser necesario, como así también serán destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales fueron recolectados mediante una adecuada política de eliminación de datos personales.

27. Retención. TiendaLines retendrá los datos recopilados de acuerdo con la Política de Privacidad durante el período necesario para ejecutar los propósitos aquí establecidos, a menos que un período de retención más prolongado sea requerido o permitido por la ley. Posteriormente, si la fecha de recogida ya no es necesaria para los fines especificados en esta Política de Privacidad, TiendaLines eliminará todos los datos que obren en su poder.

28. Supresión. Almacenamiento y Tratamiento. El Usuario podrá suprimir sus datos personales de dos maneras: (a) retirándolo por sí mismo utilizando un acceso al Servicio; o bien (b) enviando a TiendaLines un aviso por escrito que contenga suficiente información para identificar al usuario. El aviso será procesado lo más pronto posible. También el usuario podrá solicitar que sus datos personales sean rectificadas y/o actualizados. Si se modifican y/o eliminan datos, TiendaLines puede conservar algunos de los datos para resolver disputas y/o reclamaciones, hacer cumplir los acuerdos del usuario con TiendaLines y cumplir con los requisitos técnicos y legales y las restricciones relacionadas con el servicio de seguridad. TiendaLines puede transferir datos sobre sus usuarios en casos en que sea adquirida por otra compañía. Debido a que TiendaLines opera internacionalmente, puede almacenar y procesar sus datos en varios países del mundo. Todos los datos personales de los usuarios serán almacenados en una base de datos personales que reside en EE.UU. El usuario al utilizar el Servicio confirma que está informado de la residencia de esta base y autoriza esta transferencia internacional de sus datos. TiendaLines y las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales están obligados a mantener secreto profesional respecto de los mismos y a una absoluta confidencialidad. Tal obligación subsistirá aun después de finalizada su relación contractual con TiendaLines. El obligado a mantener el deber de confidencialidad podrá ser relevado de dicha obligación por resolución judicial y cuando medien razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública.

29. Vigencia. La vigencia de la Política de Privacidad se mantendrá mientras se encuentre publicada en la Plataforma, pudiendo ser modificada, sin previo aviso al usuario. Por tal motivo, el Usuario asume el

compromiso de revisar periódicamente la Política de Privacidad. Cualquier modificación que se introduzca en la Política de Privacidad estará vigente a partir de su publicación en TiendaLines, implicando su utilización la 22.

30. Jurisdicción y Ley Aplicable. Los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad se consideran celebrados en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por lo que ante cualquier tipo de controversia y/o conflicto vinculado a su interpretación, alcance o uso, cumplimiento y/o ejecución de TiendaLines será sometida a la justicia ordinaria en lo civil y comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Provincia de Buenos Aires, con renuncia cualquier otro fuero o jurisdicción, siendo aplicable la ley de la República Argentina.

* * *